

Musterbrief

Rücktritt vom DSL-/Telefon-Vertrag nach Fristablauf

Absender:

Michaela Muster

Musterweg 1

99999 Musterstadt

An

neuer DSL-Anbieter

Datum

DSL-Vertragsnummer...

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich beziehe mich auf mein Schreiben vom ... (*Datum*), mit dem ich Ihnen eine letzte Frist zur Bereitstellung meines Telefon- und DSL-Anschlusses gesetzt habe. Leider ist diese Frist bis zum heutigen Tage ergebnislos verstrichen.

Ich trete daher nun vom Vertrag zurück. Ich bitte Sie, mir die Beendigung des Vertrages bis zum ... (*Datum*) zu bestätigen.

(Falls Schadenersatz geltend gemacht werden soll)

Zudem verlange ich Schadenersatz in Höhe von ... € (*Betrag eintragen*). Es handelt sich hierbei um Kosten für (*nur Kosten geltend machen, die seit Verstreichen der letzten Frist entstanden sind*).

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Hinweise zur Verwendung des Musterbriefes

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.)
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Telekommunikationsunternehmens, an das der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebereich (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder Einwurfeinschreiben an das Telekommunikationsunternehmen, nicht an die Verbraucherzentrale.