



verbraucherzentrale

Thüringen

تناسب في الحياة
اليومية كمستهلك

نحن نعلم اللاجئين و مساعدتهم

ما هو دورنا

... كل شخص منا مستهلك

واجه اللاجئين بالمانيا الكثير من الاسئلة . مثلاً كيفية فتح حساب بنكي ؟ او اي تامين نحتاج اليه ؟ او ما هو المسموح باستخدامه على الانترنت ؟ كيف نتحصل على عقد هاتف نقال جيد ؟
اي واحد يقوم بشراء اغراض شخصية او يوقع عقد من اي محل سيكون من ذلك الوقت مستهلك او مستهلكة . ,,المستهلك" يعتبر ,,كزبون"

... مهام مركز المستهلكين

بعض الشركات تستغل فرصة عدم معرفة الزبون لحقوقه او ضعفه باللغة في هذه الحالة تكون معاملة هذه الشركات غير عادلة
مثلا قد يتحصل المستهلك على بضاعة ضعيفة الجودة باسعار مرتفعة
نحن كمركز المستهلكين ارفورت نقوم بمساعدة الاشخاص المتعرضين لمشاكل من طرف بعض هذه الشركات

... ما هي مواضعنا

- نقوم بمساعدتكم في حالة وقوعكم بمشاكل مع عقود الهاتف النقال او الانترنت
- لو تعرضتم لمشاكل عند شرائكم اغراض بمحل تجاري او عبر الانترنت نحن هنا لتقديم المساعدة
- راسلكم محامي من اجل حقوق النشر و التأليف ؟ نحن نعرف كيف نتصرف
- نوضح لكم كيف تتصلون على احسن مورد الكهرباء و الغاز
- نقدم لكم نصائح ادخار الكهرباء و الغاز
- ننصحكم بأهم التأمينات الضرورية لكم
- يمكنكم استشارتنا بالحسابات او القروض البنكية
- عندنا بامكانكم الحصول على تعليمات كيف تستهلكون غذاءً صحياً .



مركز المستهلكين موجود بكل مقاطعات ألمانيا
لا يتعامل مركزنا مع الجهات السياسية ولا مع أي مؤسسة
خاصة أو حكومية

... نساعدكم

تقدموا الى مكتب استشارتنا بمقاطعة تورينغن (انظروا الى الصفحة
المعاكسة). موظفينا سيكونون بالخدمة ويقدمون المساعدة ان امكنت .

- اطلبوا موعد قبل التقدم لمصلحتنا
- احضروا معكم مترجم
- قانون العمل , قانون اللجوء , القانون الاجتماعي خارج عن نطاقنا و لا
يمكن لنا تقديم اي مساعدة
- تكلفة الاستشارات ستكون على حسب طبيعة الموضوع المتقدم به من
طرفكم

... نعلمكم

نقدم محاضرات للاجئين و المصالح المختصة بمساعدتهم . نوضح لكم ما
هو مركز المستهلكين بأسهل الطرق.

- سنتقدم اليكم عند كل محاضرة .
- لكم الحق في اختيار موضوع المحاضرة .

يمكنكم الاتصال بنا

مشروعنا

تطوير كفاءة المستهلكين للمهاجرين واللاجئين في إرفورت

Nadine Bellstedt
Sabrina Bensaid



رقم الهاتف :

+49 361 3 46 11 11

بريد الكتروني :

integration@vzth.de

عنوان الى مركز المستهلكين

Leinefelde-Worbis
Jahnstraße 12

Altenburg
Dostojewskistraße 6

Mühlhausen
Brückenstraße 23

Bad Salzungen
Langenfelder Straße 8

Nordhausen
August-Bebel-Platz 6

Eisenach
Markt 22

Rudolstadt
Stiftsgasse 21

Erfurt
Willy-Brandt-Platz 1

Schmalkalden
Altmarkt 6

Gera
Humboldtstraße 14

Suhl
Würzburger Straße 3

Heilbad Heiligenstadt
Göttinger Straße 5

Jena
Unterlauengasse 5

نحن لا نفتح كل يوم.

مواعيد: +49 361 555 14 0

verbraucherzentrale

Thüringen

هيئة التحرير

مكتب مركز المستهلكين تورينجيا

Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt

رقم الهاتف: +49 361 555 14 40 | الفاكس: +49 361 555 14 0

www.vzth.de | info@vzth.de

المسؤول عن المحتوى:

دكتور رالف فالتر، مدير المركز المستهلكين

النص و التصميم: مارا ميرتن

تاريخ: نوفمبر ٢٠١٩

صورة الغلاف: Frank Gärtner /stock.adobe.com

بتمويل من وزارة الهجرة و العدل و حماية

المستهلكين و تورينغن