



verbraucherzentrale

Thüringen

مصرف کننده مطمئن در زندگی روزمره

ما برای پناه جویان و کمک کننده گان پناه
جویان معلومات می‌دهیم

ما چی میکنیم

...چون هر شخص یک مصرف کننده است

در آلمان پناه جویان به سولات زیادی روبرو هستند. مانند اینکه: چطور حساب بانکی را باز کرد؟ کدام نوع از بیمه لازم و ضروری میباشد؟ خرید و فروش کدام اشیاء و اجناس از طریق آنلاین جواز دارد؟ چطور میتوان قرارداد خوب برای تیلفون همرا بدست آورد؟ وقتی یک شخص یک جنس را در یک مغازه خریداری کرد و یا با یک شخص یا اداره قرارداد ببست منحصت مصرف کننده بحساب میروند. در اکثر موارد میتوان «مصرف کننده» را «مشتري» نیز نامید.

...چون خدمات مرکز مصرف کننده گان یا فبروخه سنتراله

بعضی از شرکت ها از مشتریان که به لسان آلمانی و یا حقوق شان بلدیت زیادی نداشته باشد سوء استفاده میکنند. آنها با مشتریان خود معامله مناسب نمی کنند. بطور مثال مصرف کننده به مواد یا جنس که خریداری کرده کیفیت اش خراب است ولی باید پول زیاد بپردازد. ما اشخاصی را که با چنین مشکلات مواجه باشند کمک میکنیم.

...چون موارد ذیل را ما کمک میکنیم

- ما کمک میکنیم، وقتی شما با قرارداد تیلفون همرا یا انترنیت تان مشکل داشته باشید.
- ما کمک میکنیم، وقتی شما با فروشنده در مغازه یا آنلاین در مشکل درگیر باشید.
- وقتی از یک وکیل نامه را در ارتباط تخطی از حق ملکیت یا کاپی دریافت کرده باشید، ما در این مورد بیشتر میدانیم.
- ما در مورد عرضه کننده خوب برق و گاز معلومات ارائه میکنیم.
- ما همچنان راه های صرفه جوئی برق و آب را بلدیم.
- ما در مورد بیمه های لازمی توصیه میکنیم.
- ما در مورد حساب های بانکی و گرفتن قرضه یا وام مشورهای لازم میدهیم.
- این که در آلمان خود را چطور صحی تغذیه نمایید، میتوانید نیز با ما مشوره نمایید.



مراکز مصرف کننده گان یا فبروخه سنترالن در تمام ایالات آلمان موجودیت دارد. مراکز مصرف کننده گان یا فبروخه سنترالن با شرکت های تجارتي و منافع سياسي احزاب ربطی ندارند و کاملاً مستقل میباشند.

... ما شما را کمک میکنیم

شما میتوانید به یکی از مراکز ما در ایالت تورینگن بیائید (آدرس ها در صفحه بعدی). مشاورین ما که اعم از خانم ها و آقایان مجرب هستند شمار را در حد توان خود کمک خواهند کرد.

- قبل از آمدن لطف نموده وقت ملاقات بگذارید.
- لطف نموده در صورت که آلمانی درست بلد نباشید با خود ترجمان بیاورید.
- قابل یاد آوری است که ما در موارد چون: قانون کار، قانون پناهندگی و حقوق اجتماعی مشوره نمی دهیم.
- ما در بدل یک مقدار پول ناچیز مشوره میدهیم که مقدار آن نظر به موضوع تعیین است.

... ما معلومات میدهیم

ما سیمینارهای معلوماتی را برای پناه جویان و کمک کننده گان پناه جویان برگزار میکنیم. در این سیمینار ها موارد و موضوعات مربوط به مراکز مصرف کننده گان یا فبروخه سنترالن به زبان ساده ارائه میگردد.

- برای ایرائه سیمینار ما میتوانیم نزد شما بیائیم.
- موضوع سیمینار را میتوانید شما تعیین کنید.

با ما تماس بگیرید

«ایجاد ظرفیت ها در موارد و موضوعات مصرف برای پناه جویان و مهاجرین» پروژه اداره مصرف کننده گان یا فبروخه سنترال ایالت تورینگنیا



Nadine Bellstedt
Sabrina Bensaid

تلفون: +49 361 3 46 11 11
ایمیل: integration@vzth.de

آدرس ها ما قرار ذیل است

Leinefelde-Worbis
Jahnstraße 12

Altenburg
Dostojewskistraße 6

Mühlhausen
Brückenstraße 23

Bad Salzungen
Langenfelder Straße 8

Nordhausen
August-Bebel-Platz 6

Eisenach
Markt 22

Rudolstadt
Stiftsgasse 21

Erfurt
Willy-Brandt-Platz 1

Schmalkalden
Altmarkt 6

Gera
Humboldtstraße 14

Suhl
Würzburger Straße 3

Heilbad Heiligenstadt
Göttinger Straße 5

Jena
Unterlauengasse 5

اداره ما همه روزه باز نمی باشد.
تلیفون تماس برای گرفتن وقت ملاقات:

+49 361 555 14 0

verbraucherzentrale

Thüringen

انتشارات

انجمن راجستر شده فیروخه سنتراله تورینگن | ادراه مرکزی

ادرس: خیابان اوگن ریشتز 45، 99085 ایرفورٹ

تلیفون: +49 361 555 14 40 | فکس: +49 361 555 14 0

www.vzth.de | info@vzth.de

مسؤل متحوا:

داکتر رالف والتر، ریئس عمومی فیروخه سنتراله تورینگن

نوشته و ویرایش: مارا مارتین

تاریخ: نوامبر ۲۰۱۹

عکاسی: فرانک گیرتنر / stock.adobe.com/

حمایه شده از بودجه وزارت مهاجرین، عدلیه و حفظ

حقوق مصرف کننده ایالت تورینگن