

Fragebogen zur Smartphone-Rallye: **Laura und ihre vielen Fragen**

1. **Aufgabe in der Smartphone-Rallye war es, Laura bei der Beantwortung vieler Fragen zu helfen. Zu welchem Themenbereich gab es keine inhaltlichen Fragen in der Smartphone-Rallye?**
 - Energie
 - Nachhaltiger Konsum
 - Ernährung und Energie

2. **Auch wurde erklärt, in welchen Situationen man ein Verbraucher ist. Bist Du denn ein Verbraucher?**
 - Ja, da ich Verträge abschließe. Zumindest darf ich ja Verträge schließen, die ich mit meinem Taschengeld bezahlen kann. Also bin ich auch ein Verbraucher.
 - Nein. Ich kann kein Verbraucher sein, da ich noch keine 18 Jahre alt bin.
 - In der Rallye wurde gar nicht erläutert, wann man ein Verbraucher ist.

3. **Laura hat mit ihrem Smartphone unbeabsichtigt ein Abo abgeschlossen. Was kann man bei seinem Mobilfunkanbieter einrichten, damit einem so etwas nicht passiert?**
 - Kontosperrung
 - Tastatursperre
 - Drittanbietersperre

4. **Welche wichtige Versicherung sollte sowohl Laura, als auch jeder andere Verbraucher haben?**
 - Haftpflichtversicherung
 - Hausratversicherung
 - Lebensversicherung

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

verbraucherzentrale

**5. Beim Thema Ernährung gab es mehrere Schätzfragen.
Worauf bezog sich eine der Schätzfragen?**

- Man sollte schätzen, wie viel Kilo Lebensmittel jährlich pro Person weggeworfen werden (Ergebnis: 82 kg).
- Man sollte schätzen, wie viel Zucker in einer 1,5 Liter Flasche Cola ist (Ergebnis: 135 g).
- Man sollte schätzen, wie viele Vegetarier 2019 in Deutschland lebten (Ergebnis: ca. 6 Mio.).

**6. Im Abschnitt zum Thema Energie wurde eine Grafik gezeigt.
Was sollte man bei diesem Haus herausfinden?**

- Hier wurde gezeigt, wie man eine Solaranlage bedient.
- Hier wurde erläutert, wie ein Stromzähler funktioniert.
- Hier wurde bildhaft dargestellt, wie in vielen Haushalten durch falsches Verhalten Energie verschwendet wird.

7. Beim Thema Konto wurde bezüglich einer Überweisung gefragt, ob man diese rückgängig machen kann. Geht das denn?

- In der Regel ist es nicht möglich, eine Überweisung rückgängig zu machen.
- Eine Überweisung kann man - wie Bestellungen im Internet - innerhalb von 14 Tagen widerrufen.
- Man hat stets 8 Wochen Zeit, eine Überweisung rückgängig zu machen.

**8. Schließlich gab es im Abschnitt Geld und Sparen eine Rechenaufgabe mit verschiedenen Symbolen.
Welche mathematische Regel musste man beachten, um diese Aufgabe richtig lösen zu können?**

- Den Satz des Pythagoras musste man berücksichtigen.
- Punktrechnung geht vor Strichrechnung war einzuhalten.
- Da ein Zinssatz zu berechnen war, brauchte man für die Prozentangabe die Grundsätze zum Dreisatz.

Lösungen zum Fragebogen:

1. Die Aufgabe in der Smartphone-Rallye war es, Laura bei der Beantwortung vieler Fragen zu unterschiedlichen Themenbereichen zu helfen.

Zu welchem Themenbereich gab es keine inhaltlichen Fragen in der Smartphone-Rallye?

- Energie
- Nachhaltiger Konsum
- Ernährung und Energie

2. Auch wurde erklärt, in welchen Situationen man ein Verbraucher ist. Bist Du denn ein Verbraucher?

- Ja, da ich Verträge abschließe. Zumindest darf ich ja Verträge schließen, die ich mit meinem Taschengeld bezahlen kann. Also bin ich auch ein Verbraucher.
- Nein. Ich kann kein Verbraucher sein, da ich noch keine 18 Jahre alt bin.
- In der Rallye wurde gar nicht erläutert, wann man ein Verbraucher ist.

3. Laura hat leider mit ihrem Smartphone unbeabsichtigt ein Abo abgeschlossen.

Was kann man bei seinem Mobilfunkanbieter einrichten, damit einem so etwas nicht passiert?

- Kontosperrung
- Tastatursperre
- Drittanbietersperre

4. Welche wichtige Versicherung sollte Laura als auch jeder andere Verbraucher haben?

- Haftpflichtversicherung
- Hausratversicherung
- Lebensversicherung

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

**5. Beim Thema Ernährung gab es mehrere Schätzfragen.
Worauf bezog sich eine der Schätzfragen?**

- ✓ Man sollte schätzen, wie viel Kilo Lebensmittel jährlich pro Person weggeworfen werden, nämlich 82 kg.
- Man sollte schätzen, wie viel Zucker in einer 0,5 Liter Flasche Cola sind.
- Man sollte schätzen, wie viele Vegetarier und Veganer in Deutschland leben.

**6. Im Abschnitt zum Thema Energie wurde eine Grafik gezeigt.
Was sollte man bei diesem Haus herausfinden?**

- Hier wurde gezeigt, wie man eine Solaranlage bedient.
- Hier wurde erläutert, wie ein Stromzähler funktioniert.
- ✓ Hier wurde bildhaft dargestellt, wie man Energie verschwenden kann.

**7. Beim Thema Konto wurde bezüglich einer Überweisung gefragt, ob man diese rückgängig machen kann.
Geht das denn?**

- ✓ In der Regel ist es nicht möglich, eine Überweisung rückgängig zu machen.
- Eine Überweisung kann man - wie Bestellungen im Internet - innerhalb von 14 Tagen widerrufen.
- Man hat stets 8 Wochen Zeit, eine Überweisung rückgängig zu machen.

**8. Schließlich gab es im Abschnitt Geld und Sparen eine Rechenaufgabe mit verschiedenen Symbolen.
Welche mathematische Regel musste man beachten, um diese Aufgabe richtig lösen zu können?**

- Den Satz des Pythagoras musste man berücksichtigen.
- ✓ Punktrechnung geht vor Strichrechnung war einzuhalten.
- Da ein Zinssatz zu berechnen war, brauchte man für die Prozentangabe die Grundsätze zum Dreisatz.