

## Stellenausschreibung

Die Verbraucherzentrale Thüringen e.V. mit Sitz in Erfurt berät und informiert die Verbraucherinnen und Verbraucher in Thüringen und fungiert als deren Interessenvertretung. Sie wird getragen von 16 Mitgliedsorganisationen und betreibt momentan 12 Beratungsstellen im Freistaat Thüringen. Ab 1.1.2025 oder etwas früher ist für die **Beratungstätigkeit in Südthüringen** (Arbeitsort Suhl) folgende Stelle zu besetzen:

### Verbraucherberaterin/Verbraucherberater (m/w/d) Vollzeit oder Teilzeit

#### Ihre Aufgaben:

- Verbraucherrechtsberatung persönlich, telefonisch und online
- Außergerichtliche Vertretung von Verbraucherinnen und Verbrauchern gegenüber Anbietern
- Gruppenveranstaltungen bzw. Vorträge zu Verbraucherthemen
- Unterstützung der Öffentlichkeits- und Medienarbeit der Verbraucherzentrale

#### Wir erwarten von Ihnen:

- ein einschlägiges abgeschlossenes Studium z. B. 1. juristisches Staatsexamen oder Fachhochschulabschluss, Bachelor Wirtschaftsrecht, Staatswissenschaften, der Ökötrophologie, der Sozialen Arbeit bzw. einer anderen geeigneten Fachrichtung
- Kenntnisse im Verbraucherrecht, Erfahrungen in der Verbraucherarbeit
- nach Möglichkeit Erfahrungen in der Beratung von Ratsuchenden
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten, Organisationstalent und Teamfähigkeit
- Interesse an der Lösung verbraucherrechtlicher Fragestellungen
- Soziale Kompetenz und Teamfähigkeit, Fähigkeit zur schnellen Einarbeitung

#### Wir bieten Ihnen:

- eine unbefristete Stelle mit einer Vergütung nach EG 9b TV-L
- eine fundierte Einarbeitung in alle relevanten Fragen des Verbraucherrechts
- einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz
- ein familienfreundliches Arbeitsumfeld
- die Möglichkeit zum teilweisen mobilen Arbeiten

Ihre Bewerbung erbitten wir bis zum 15.10.2024 an: [bewerbung@vzth.de](mailto:bewerbung@vzth.de)